



SAB OTOMOTİV GARANTİ KOŞULLARI TALİMATI

AMAÇ : SAB Otomotiv tarafından üretilen ve müşteriye satılan ürünlerin garanti koşullarını tanımlamaktır.

KAPSAM : SAB Otomotiv 'in satışını yaptığı tüm ürünleri kapsamaktadır. OEM ve after market için gereklilikler ayrı maddelerde açıklanmıştır.

SORUMLULAR : Kalite Direktörlüğü, Ticari Grup Direktörlüğü

UYGULAMA :

OEM e satılan ürünler için garanti koşulları: OEM müşterilerinin talep ettiği garanti şartları sözleşmenin gözden geçirilmesi sürecinde incelenerek Müşteri ile mutabakata varılır. Garanti kapsamında iade olan parçaların organizasyonu müşteri tarafından yapılır, SAB Otomotiv garanti kapsamında iade alınan parçaların analizi yapar ve değerlendirme sonuçlarını müşteriye bildirir. Değerlendirilen sonuçlar aşağıdaki maddelere uygun olacaktır:

- 1-Sorumluluğun SAB Otomotiv de olduğu durumda iade kabul edilir,
- 2-Sorumluluğun SAB Otomotiv de olmadığı durumda iade kabul edilmez,
- 3-Sorumluluğun belirlenememe durumunda müşteri ile yapılacak anlaşmaya göre sorumluluk paylaşılır.

After Markete satılan ürünler için garanti koşulları: SAB Otomotiv tarafından belirlenen aşağıdaki garanti koşulları uygulanır. Garanti başlangıcının (parçanın araca takıldığı tarihin) belgelenmesi şarttır.

<u>Ürün Grubu</u>	<u>Yol Kullanımı</u>	<u>Yoldışı Kullanım</u>
Rot Kolu, Rot Başı, Stabilizör, Rotil	150.000 Km veya 2 yıl	1 yıl
V Kolu, Tork Kolu, X Kolu	150.000 Km veya 2 yıl	6 ay
Tamir Takımları	1 yıl	6 ay

Garanti kapsamında değişimi yapılan parçalar için, servisler tarafından SAB Otomotiv Müşteri Şikâyeti Bildirim formu (F.168- EK1) doldurulur. İade parça, analiz için doldurulan form ile birlikte SAB Otomotiv'e iletilir. Söz konusu parçalar SAB Otomotiv de analiz edilir ve değerlendirme sonuçları müşteriye bildirilir. Değerlendirilen sonuçlar aşağıdaki maddelere uygun olacaktır:

- 1-Sorumluluğun SAB Otomotiv de olduğu durumda iade kabul edilir,
- 2-Sorumluluğun SAB Otomotiv de olmadığı durumda iade kabul edilmez,
- 3-Sorumluluğun belirlenememe durumunda müşteri ile yapılacak anlaşmaya göre sorumluluk paylaşılır.

Garanti Kapsamındaki Durumlar ve Kapsam Dışında Kalan Durumlar:

Firmamız, ürünümüzün garanti süresi içinde, üretim hatasından dolayı arızalanması halinde işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep edilmeksizin onarımını yapmak veya gerekiyorsa değiştirmekle yükümlüdür.

Müşteri Şikâyeti Bildirim Formunu (F.168- EK1) doldurarak parçayı yenisi ile değiştirme sorumluluğu; ürünün satın alındığı satıcı, bayi, acente ya da temsilciliklerine aittir. Garanti süresi içindeki arızanın, garanti kapsamında giderilmesi için müşteri satın alma faturası ile ilgili servise başvurmalıdır.

Yetkili servislerin dışında araca takılan parçalar garanti kapsamı dışındadır.

Garanti şartlarının devam edilebilmesi için, parçaların takıldığı aracın periyodik bakımlarının zamanında yapılması gerekmektedir.

Garanti, kötü yol şartları, kazalar, doğal afetler, her türlü performans testi, yarış, zorlama vb. nedeniyle oluşan aşınma ve yıpranmaları kapsamaz.

Ürün sahibinin garanti kapsamındaki şikayetlerinin giderilebilmesi için, şikayet ve bununla ilgili deneyim ve bulgularını açıklıkla firmamız yetkili servisine bildirmesi, tespitine yardımcı olması gerekmektedir. Ürün sahibi ürünün takıldığı aracı firmamız yetkili servislerine getirmekle ve arızanın teşhisi ve onarımı için gerekli süreyi tanımakla yükümlüdür.

Aracın yetkisiz kişiler tarafından tamir edilmesi garanti kapsamı dışındadır.

Parçanın montajının gerektirdiği teknik bilgi, özel alet ve ekipman ile usulüne uygun şekilde takılmaması halinde garantisi sona erecektir.


Ürünün hatalı depolanması, sonradan yanlış ambalajlanması veya yanlış taşınması sırasında oluşan zararlar garanti kapsamı dışındadır.

Parçanın amacına ve standardına aykırı kullanılması veya takılmak üzere üretildiği araçlardan başka bir araçta kullanılması halinde garanti sona erecektir.

Parçanın takıldığı aracın gösterge ve ikaz sistemlerinde kasıtlı olarak hasar veya tadilat yapılması ve bu gösterge ve ikazlara uyulmaması halinde garanti sona erecektir.

Parçanın takıldığı aracın standardına aykırı değişiklik veya tadilat yapılmış olması halinde garanti sona erecektir.

EK1

		Müşteri Şikayeti Bildirim Formu (Servisler İçin)	
Garanti Kapsamında <input type="checkbox"/>		Garanti Kapsamı Dışında <input type="checkbox"/>	
Müşteri Adı:			
Müşteri Ürün Kodu:		Bagen Ürün Kodu:	
Müşteri Ürün Adı:		Bagen Ürün Adı:	
Müşteri Şikayeti:			
Değişimi Yapan Servisin Adı:		Parçanın Araca Takıldığı Tarih :	
Aracın Servise Geldiği Tarih:		Parçanın Araca Takıldığındaki Km:	
Aracın Servise Geldiği Andaki km:		Servis Tamir Parça Değişim Formu No:	
Sökülen Parça Üzerindeki İzlenebilirlik Numarası:		Araç Herhangi Bir Zamanda Kazaya Uğradı mı?	
Eş Zamanlı Değişen Parça Var Mı? (Var ise değişen parçayı tanımlayabilir misiniz?)			
Sökülen Parçanın Fotoğrafı			
NOT: SAB Otomotiv Garanti Koşulları Talimatına göre garanti kapsamı dışında kalan ürünler için sorumluluk kabul edilmez. Ürünlerimizin garanti süreleri aşağıda verilmiştir:			
Ürün Grubu	Yol Kullanımı	Yoldışı Kullanım	
Rot Kolu, Rot Başı, Stabilizör, Rotil	150.000 Km veya 2 yıl	1 yıl	
V Kolu, Tork Kolu, X Kolu	150.000 Km veya 2 yıl	6 ay	
Tamir Takımları	1 yıl	6 ay	

F.168_R00